

Spoštovani,

V primeru, da želite dostavo s kurirsko službo in se strinjate s spodaj navedenim, nam sporočite naslov za dostavo in kontaktne podatke za prevzem pošiljke (naziv naslov, kon.osebo, tel.št.)

Paketov v vrednosti nad 2000 €, paketov večjih dimenzij in teže nad 30 kg, ne pošiljamo s kurirsko službo. Možen je samo prevzem s strani naročnika ali naša dostava, ki se obračuna glede na vrsto pošiljke in lokacijo dostave.

Strošek dostave za paket do vrednosti 200 EUR brez DDV je 3,90 EUR + DDV, za paketa večje vrednosti je mogoče pošiljanje samo ob sklenitvi dodatnega zavarovanja pošiljke in plačili le tega po tabeli v prilonki.

Za pakete večje vrednosti od 200€ brez DDV se strošek pošiljanja ne obračuna, obračuna pa se strošek sklenitve dodatnega zavarovanja:

od 200 do 499€ je le ta 6 EUR + DDV

od 500€ do 999€ je 8 EUR + DDV

od 1000€ do 2000€ je 10 EUR + DDV

Vsi stroški se obračunajo na vrednost posameznega paketa in so zato odvisni od števila poslanih paketov.

Pogodbeni partner za dostavo pošiljk je GLS(General Logistics Systems)

GLS je odgovoren za izgubo paketov ali poškodbe na njih. Odgovornost ne vključuje posledičnih izgub, kot je na primer izguba dobička. Če ni sklenjeno transportno zavarovanje, GLS po zakoniti odgovornosti povrne vrednost blaga, ki presega zakonske omejitve, tj. do največ 200 evrov na paket. Vrednost blaga se določi kot nabavna cena, za rabljeno blago kot trenutna vrednost, za blago, odposlano po dražbi, pa kot dražbena cena, in sicer glede na to, kateri znesek je v posameznem primeru najnižji.

Dodatno nadomestilo - se lahko sklene ločeno za vsak paket posebej po obrazcu za Nadomestilo v primeru škode ali izgube. Najvišja vrednost nadomestila za notranji in mednarodni promet je 2.000 EUR. Storitve se lahko naroči z izpolnitvijo obrazca v programu GLS Connect, aplikaciji GLS Connect Online in My GLS.

Več na spodnjih povezavah

<https://gls-group.com/SI/sl/poslji-paket/redna-dostava/odpremne-resitve>

<https://gls-group.eu/SI/sl/splosni-pogoji-poslovanja>

Vse pošiljke poslano s kurirsko službo so dodatno zaščitene z varnostnimi nalepkami. Ob prevzemu pošiljke obvezno preverite varnostno nalepko in eventuelne poškodbe na paketu. V primeru, da prejmete poškodovan paket (ali drugačen kot ponavadi - npr. dvojni ali manjkajoč lepilni trak, z luknjo, moker, poškodovan...), potem zahtevajte da kurir izpolni zapisnik o poškodbi.

Če vi kot kupec zahtevate ta zapisnik, ga kurir MORA dati.

Zapisnik o poškodbi je ključen za uveljavljanje nadaljnjih reklamacij pri GLSu in zavarovalnicah.

ARIS Jabolko vedno preda kurirski službi nepoškodovan paket z varnostno nalepko. Vse pakete, ki so dodatno zavarovani pred pošiljanjem tudi slikamo.

Lep pozdrav,

Brane Rajh
ARIS JABOLKO d.o.o.